



Trụ sở: 10 Cô Giang, Phường Cầu Ông Lãnh, Quận 1
ĐT: 5 444 9999 - Fax: 54 040 609

TP. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 08 năm 2021

Số: 251/CV-SPT-KHKD

V/v: hỗ trợ khách hàng trong thời kỳ
dịch bệnh Covid-19

Kính gửi: - CỤC VIỄN THÔNG - BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Thực hiện chỉ đạo của Cục Viễn Thông tại công văn số 2900/BTTTT- CVT ngày 02/08/2021 về việc xem xét quyết định điều chỉnh giảm giá cước viễn thông hỗ trợ khách hàng trong thời kỳ dịch bệnh Covid-19, Công ty Cổ phần Dịch vụ Bưu chính Viễn thông Sài Gòn (SPT) sẽ thực hiện các giải pháp như sau:

1. Hỗ trợ nâng băng thông, dung lượng các gói cước Internet đang cung cấp cho khách hàng:

Trong thời gian dịch bệnh diễn biến phức tạp, chấp hành qui định giãn cách xã hội, hạn chế đi lại, tiếp xúc, tụ tập đông người làm phát sinh nhu cầu sử dụng Internet băng rộng của khách hàng tăng đột biến. Nhân viên văn phòng làm việc tại nhà, học sinh, sinh viên sử dụng Internet để học trực tuyến, nhu cầu truy cập thông tin về công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 tăng cao, nhu cầu trao đổi thông tin qua mạng tại nhà giữa người dân và chính quyền... trở thành phương thức liên lạc thiết yếu không thể thiếu trong hoàn cảnh hiện nay. Mạng Bưu chính, Viễn thông, Internet của SPT đã nỗ lực hết mình, vượt mọi khó khăn trong hoàn cảnh này để phục vụ tốt nhất cho nhu cầu xã hội. Công ty SPT sẽ tiếp tục sử dụng các biện pháp kỹ thuật để tối ưu mạng lưới và nâng băng thông tăng thêm lên từ 50% đến 100% cho các thuê bao Internet cố định hiện đang sử dụng và thuê bao lắp mới kể từ ngày 06/08/2021, mà không tăng giá cước. Chương trình kéo dài trong 3 tháng. Ước tính doanh thu Internet hỗ trợ khách hàng khoảng 20 tỷ VNĐ.

2. Trên mạng S-Wifi hiện hữu, SPT cung cấp dịch vụ hỗ trợ người dùng làm việc, học tập, thanh toán trực tuyến,... thông qua việc truy nhập vào các điểm phát wifi công cộng (dịch vụ S-wifi) miễn phí không bắt buộc xem quảng cáo:

Người dùng có thể sử dụng dịch vụ S-wifi để thực hiện chủ trương của Chính phủ: “hạn chế thanh toán trực tiếp mà đẩy mạnh thanh toán trực tuyến”, hạn chế tiếp xúc, đi lại (học tập và làm việc qua mạng), Sử dụng dịch vụ S-Wifi do SPT cung cấp, đặc biệt thuận lợi cho người dùng ở những khu vực cách ly, phong tỏa dễ dàng kết nối Internet miễn phí, không bắt buộc xem quảng cáo, mọi lúc mọi nơi với chất

lượng ổn định kể từ ngày 06/08/2021 và kéo dài 3 tháng. Ước tính doanh thu quảng cáo hỗ trợ người dùng là **2,2 tỷ VNĐ**.

3. Chương trình hỗ trợ cho người dân các khu cách ly, vùng phong tỏa

Từ đầu tháng 07/2021, SPT đã triển khai các chương trình như: chương trình hỗ trợ vận chuyển miễn phí hàng hóa thiết yếu từ Long An và các tỉnh lân cận về TpHCM; chương trình phối hợp với các tổ chức từ thiện trong và ngoài nước hỗ trợ vận chuyển miễn phí và phát cơm từ thiện cho người dân trong khu cách ly, vùng phong tỏa,...từ tháng 07/2021, ước tính hỗ trợ vận chuyển khoảng 500 tấn hàng hóa, kinh phí tương đương 2 tỷ VNĐ. Dự kiến chương trình kéo dài hết tháng 9/2021, ước tính doanh thu vận chuyển hỗ trợ người dân vùng dịch là **6 tỷ VNĐ**.

Như vậy, SPT ước tính doanh thu tham gia chương trình hỗ trợ khách hàng và người dân bị ảnh hưởng dịch bệnh khoảng hơn **28 tỷ VNĐ**.

Công ty xin báo cáo nhanh như trên để Quý Cơ quan đề theo dõi tổng hợp.

Trân trọng báo cáo.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Vụ Bưu Chính (thay bc)
- Sở TT&TT TP.HCM (thay bc)
- Ban TGD
- Lưu HCQT, KHKD.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



LÊ QUANG TRIỆU