



**BÁO CÁO**  
**V/v công tác quản trị điều hành Công ty năm 2020**  
**và định hướng hoạt động năm 2021 của Hội đồng Quản trị.**

Kính gửi: - ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

**I. Tình hình chung:**

Năm 2020, thế giới đang trong bối cảnh tình hình đại dịch Covid-19 hoành hành đã đẩy nền kinh tế toàn cầu đang trong giai đoạn phục hồi mong manh sa lầy vào đợt suy thoái tồi tệ nhất kể từ Chiến tranh Thế giới thứ II, khủng hoảng kinh tế do dịch bệnh COVID-19 gây ra phần lớn là do sự suy giảm nhu cầu, khi không có nhiều người tiêu dùng mua hàng hóa và dịch vụ. Nền kinh tế Việt Nam cũng chịu ảnh hưởng nặng nề bởi đại dịch Covid-19, nhưng cũng thể hiện sức chống chịu đáng kể, tăng trưởng GDP ước đạt 2,9% năm 2020. Việt Nam là một trong số ít quốc gia trên thế giới tăng trưởng kinh tế dương, nhưng đại dịch đã để lại những tác động dài hạn từ các ngành nghề kinh tế đến đời sống xã hội. Nền kinh tế được dự báo sẽ tăng trưởng 6,6% trong năm 2021 nếu Việt Nam kiểm soát tốt sự lây lan của vi-rút đồng thời các ngành sản xuất hướng xuất khẩu hoạt động tốt và nhu cầu nội địa phục hồi mạnh mẽ.

Ngành Thông tin & Truyền thông, công nghệ thông tin không bị tác động nhiều bởi đại dịch, doanh thu ngành dịch vụ viễn thông đạt 130 ngàn tỷ đồng tăng 0,3% so với năm 2019; doanh thu ngành ICT Việt Nam ước đạt 120 tỷ USD, trong đó doanh thu công nghiệp phần cứng đạt trên 107 tỷ USD (bao gồm cả các doanh nghiệp FDI), doanh thu công nghiệp phần mềm đạt trên 5 tỷ USD, doanh thu công nghiệp nội dung số đạt trên 900 triệu USD

Đối với lĩnh vực Bưu chính, dù doanh thu toàn ngành đạt 35 ngàn tỷ đồng nhưng theo đánh giá lĩnh vực bưu chính vẫn còn đang gặp không ít khó khăn, năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp bưu chính trong nước còn thấp, tính chuyên nghiệp chưa cao. Ngay cả doanh nghiệp chủ đạo trên thị trường cũng gặp rất nhiều khó khăn khi cạnh tranh với các doanh nghiệp bưu chính lớn của nước ngoài đang hoạt động trên thị trường bưu chính.

Với tình hình kinh tế cả nước nói chung và ngành thông tin truyền thông, bưu chính chuyển phát nói riêng như trên, Công ty SPT cũng đã cố gắng kiện toàn cơ cấu tổ chức, hoàn thiện quy trình cung cấp dịch vụ trên cơ sở nguồn lực còn hạn chế.

Hội đồng Quản trị báo cáo Đại hội đồng cổ đông về kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2020, định hướng hoạt động năm 2021 như sau:



## II. Kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội cổ đông thường niên năm 2020:

### II.1. Kết quả hoạt động kinh doanh:

Với chiến lược triển khai hoạt động trọng tâm của Công ty trong năm 2020 là tập trung củng cố nhân lực, công nghệ nhằm phát triển các dịch vụ bưu chính và viễn thông cơ bản đạt mục tiêu kế hoạch năm 2020; Hoàn chỉnh mạng Core chuẩn bị cho việc triển khai các dịch vụ nội dung số, chuyển đổi cơ cấu dịch vụ từ nhóm dịch vụ cơ bản sang nhóm dịch vụ nội dung số; Chuyển đổi nhanh chóng hoạt động bưu chính chuyên phát theo hướng công nghệ hóa, tự động hóa; Nghiên cứu và triển khai các dịch vụ có mức đầu tư thấp, xây dựng hệ sinh thái dịch vụ trên nền Wifi, khai thác nhanh dịch vụ nhằm tăng doanh thu, hiệu quả hoạt động... Hội đồng Quản trị đã bám sát tình hình hoạt động của Công ty, có những chỉ đạo cho Bộ máy điều hành để thực hiện Nghị quyết Đại hội cổ đông thường niên năm 2020 với kết quả cụ thể như sau:

- Doanh thu:	547 tỷ đồng đạt 78% kế hoạch
- Tổng chi phí:	546 tỷ đồng
- Lợi nhuận trước thuế:	01 tỷ đồng đạt 3,3% kế hoạch

Các chỉ tiêu doanh thu và lợi nhuận trước thuế không đạt kế hoạch do những nguyên nhân khách quan và chủ quan sẽ được phân tích chi tiết tại Báo cáo kết quả kinh doanh năm 2020 của Ban điều hành.

### II.2. Thực hiện chi trả thù lao Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát:

Hội đồng Quản trị đã thực hiện phân bổ chi phí thù lao cho Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát theo đúng Nghị quyết Đại hội cổ đông thường niên năm 2020. Tuy nhiên, việc triển khai chi trả thù lao cho thành viên Hội đồng Quản trị & Ban Kiểm soát thì Ban điều hành xin phép chưa thực hiện do nguồn tiền đang ưu tiên cho hoạt động sản xuất kinh doanh, Hội đồng Quản trị đã yêu cầu Ban điều hành có kế hoạch chi trả sớm ngay khi có nguồn. Chi tiết thực hiện Hội đồng Quản trị xin báo cáo Đại hội đồng cổ đông tại Tờ trình về thù lao, quỹ hoạt động Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát.

### II.3. Chọn đơn vị kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2020:

Thực hiện ủy quyền của Đại hội đồng cổ đông tại Nghị quyết Đại hội cổ đông thường niên năm 2020, Hội đồng Quản trị trên cơ sở đề nghị của Ban điều hành đã chọn Công ty TNHH Kiểm toán TTP là đơn vị kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2020.

### II.4. Phương án tái cơ cấu Công ty S-Telecom:

Theo quyết nghị của Đại hội đồng cổ đông năm 2020 chấp thuận gia hạn thực hiện Phương án tái cơ cấu S-Telecom, Hội đồng Quản trị đã cố gắng cao nhất trong việc thực hiện phương án. Tuy nhiên, việc đàm phán với đối tác cũng như trình duyệt các cơ quan thẩm quyền kéo dài hơn dự tính nên đến thời điểm này, Công ty vẫn chưa hoàn tất tái cơ cấu mảng di động.

## II.5. Các hoạt động khác của Hội đồng Quản trị:

- Nhân sự Hội đồng Quản trị: nhân sự Hội đồng Quản trị trong năm vừa qua không có biến động, tổng số nhân sự là 07 người.

- Chủ tịch Hội đồng Quản trị: Tháng 05/2021, ông Đặng Thành Tâm đã có đơn xin từ nhiệm chức vụ Chủ tịch Hội đồng Quản trị và đã được Hội đồng Quản trị biểu quyết chấp thuận, đồng thời Hội đồng Quản trị đã tiến hành bầu cử bà Nguyễn Cẩm Phương làm Chủ tịch Hội đồng Quản trị.

- Nhân sự Ban Điều hành: Đầu năm 2021, do ông Hoàng Sĩ Hóa theo nguyện vọng cá nhân đề xuất Hội đồng Quản trị không tiếp tục giữ chức vụ Tổng Giám đốc, Hội đồng Quản trị đã tiến hành đề cử, thống nhất nhân sự thay thế chức vụ Tổng Giám đốc là ông Võ Văn Ninh nguyên Trưởng Phòng Kế hoạch Kinh doanh kiêm Giám đốc Trung tâm Bru chính Sài Gòn, việc thay thế nhân sự này đã được Công ty đăng ký tại Sở Kế hoạch Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh, đồng thời ông Hoàng Sĩ Hóa được bổ nhiệm làm Phó Tổng Giám đốc. Như vậy, hiện nay cơ cấu nhân sự Ban điều hành bao gồm 01 Tổng Giám đốc và 02 Phó Tổng Giám đốc phụ trách các mảng hoạt động của Công ty.

- Hội đồng Quản trị đã tổ chức 09 cuộc họp/xin ý kiến bằng văn bản trong giai đoạn từ tháng 07/2020 (từ sau Đại hội thường niên năm 2020) đến tháng 06/2021, do ảnh hưởng của dịch Covid-19 nên Hội đồng Quản trị cũng đã nhiều lần lấy ý kiến các thành viên Hội đồng Quản trị qua Email, ban hành 15 biên bản, nghị quyết và 06 quyết định liên quan đến các nội dung chủ yếu: Đánh giá thực trạng Công ty, xây dựng định hướng tái cấu trúc Công ty thời gian tới; Thành lập Hội đồng Tái cấu trúc Công ty SPT; Đánh giá tình hình thực hiện kế hoạch năm 2020, xây dựng kế hoạch năm 2021 trình Đại hội đồng cổ đông; Mở hạn mức tín dụng ngắn hạn tại các Ngân hàng Á Châu, Vietcombank phục vụ yêu cầu hoạt động của Công ty; Bổ nhiệm Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc, gia hạn nhiệm kỳ chức vụ Kế toán trưởng; Chọn đơn vị kiểm toán báo cáo tài chính năm 2020; Bổ sung ngành nghề kinh doanh; Công tác chuẩn bị cho Đại hội cổ đông thường niên năm 2021...

Tại các cuộc họp, thành viên Hội đồng Quản trị do bận công tác không thể tham dự đều có ý kiến bằng văn bản, Email và/hoặc ủy quyền cho thành viên Hội đồng Quản trị khác để biểu quyết các vấn đề cần xin ý kiến tại cuộc Hội đồng Quản trị. Các cuộc họp được thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục qui định tại Điều lệ Công ty và các qui chế liên quan.

Các cuộc họp của Hội đồng Quản trị đều có sự tham dự của Ban Kiểm soát.

- Thực hiện phối hợp tốt với Ban Kiểm soát giám sát nhằm duy trì tính an toàn và đảm bảo hoạt động của doanh nghiệp theo đúng qui định pháp luật và Điều lệ Công ty.

- Chỉ đạo, kiểm tra, giám sát Ban Tổng Giám đốc và các cán bộ quản lý khác để đảm bảo thực hiện nghiêm túc Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông và các quyết định của Hội đồng Quản trị.

- Thực hiện các chức năng quản trị hoạt động Công ty theo đúng phạm vi quyền hạn và nhiệm vụ của Hội đồng Quản trị được qui định tại Điều lệ Công ty, Quy chế quản trị Công ty và các qui định pháp luật liên quan.

#### II.6. Đánh giá chung về công tác điều hành của Ban Tổng Giám đốc:

Trong năm 2020, mặc dù vẫn còn gặp rất nhiều khó khăn về tài chính, nhân sự nhưng Ban Tổng Giám đốc đã nghiêm túc triển khai các nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng Quản trị. Ban Tổng Giám đốc đã thực hiện tốt việc cung cấp thông tin và báo cáo định kỳ cho Hội đồng Quản trị, đối với việc ra các quyết định trong công tác điều hành của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc thể hiện được vai trò tham mưu của mình.

Trong điều hành hoạt động của Công ty, Ban Tổng Giám đốc đã triển khai các công việc cho các phòng ban chức năng, đơn vị trực thuộc, cũng như kịp thời xin ý kiến chỉ đạo của Hội đồng Quản trị với những nội dung thuộc thẩm quyền Hội đồng Quản trị như sắp xếp tổ chức lại bộ máy kinh doanh, phòng ban tham mưu, bổ sung ngành nghề kinh doanh... thể hiện sự phối hợp chỉ đạo tốt, nhạy bén trong các quyết định kinh doanh, hỗ trợ, tháo gỡ kịp thời các khó khăn cho các đơn vị thành viên.

#### II.7. Đánh giá thực hiện trách nhiệm của Hội đồng Quản trị:

Hội đồng Quản trị bám sát theo tình hình thực tế hoạt động của Công ty, linh hoạt chỉ đạo Ban điều hành trong hoạt động sản xuất kinh doanh để thực hiện các chỉ tiêu do Đại hội đồng cổ đông giao.

Hội đồng Quản trị đã hoạt động theo cơ chế minh bạch, công khai, dân chủ đặt lợi ích của cổ đông và Công ty làm cơ sở cho các quyết định. Các nghị quyết, quyết định của Hội đồng Quản trị ban hành đều trên cơ sở sự thống nhất của các thành viên và tuân thủ theo pháp luật, điều lệ Công ty. Các thành viên Hội đồng Quản trị thường xuyên nhận được thông báo từ Chủ tịch Hội đồng Quản trị thông qua văn bản, Email hoặc điện thoại về tình hình hoạt động của Công ty để thống nhất ý kiến chỉ đạo và ra các quyết định. Do đó, Hội đồng Quản trị luôn nắm bắt sát sao, kịp thời để chỉ đạo và đôn đốc các hoạt động của Ban điều hành.

Trong giai đoạn hết sức khó khăn của Công ty trong thời gian qua, Hội đồng Quản trị đã tổ chức nhiều phiên họp nhằm nỗ lực tìm các biện pháp tháo gỡ để ổn định tình hình hoạt động Công ty, tuy nhiên trong quá trình thực hiện Hội đồng Quản trị đã gặp khó khăn không ít do một số thành viên không hợp tác, không thực hiện đúng chức trách nhiệm vụ thành viên Hội đồng Quản trị mà Đại hội đồng cổ đông đã giao phó dẫn đến hoạt động của Hội đồng Quản trị kém hiệu quả so với kỳ vọng. Hội đồng Quản trị đã tiến hành bỏ phiếu đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng thành viên trong nội bộ Hội đồng Quản trị với kết quả 5 thành viên hoàn thành nhiệm vụ và 2 thành viên không hoàn thành nhiệm vụ.

### **III. Định hướng hoạt động năm 2021:**

Căn cứ dự báo về tình hình kinh tế nước ta trong năm 2021 cũng như hiện trạng hoạt động của Công ty, Hội đồng Quản trị Công ty SPT đề ra mục tiêu kế hoạch trong năm 2021 như sau:

- Tổng Doanh thu: 700 tỷ đồng
- Tổng lợi nhuận trước thuế: 30 tỷ đồng

Trên cơ sở quyết nghị của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng Quản trị sẽ tiếp tục xem xét, có các ý kiến chỉ đạo theo thẩm quyền và tích cực hỗ trợ đối với các giải pháp của Ban điều hành đề xuất nhằm đạt mục tiêu thực hiện thành công kế hoạch năm 2021 trên cơ sở các định hướng hoạt động:

- Tập trung đánh giá hiện trạng Công ty, xây dựng định hướng Tái cấu trúc Công ty theo hướng thành lập các công ty con đối với các mảng dịch vụ có tiềm năng để hiệu quả hoá kinh doanh. Sắp xếp lại nhân sự và phòng, ban Công ty hiện không phù hợp và cắt giảm nhân sự một cách phù hợp, đúng pháp luật;

- Xây dựng chương trình đổi mới công nghệ, đầu tư phát triển sản phẩm dịch vụ mới trên cơ sở định hướng phát triển của Chính phủ, Bộ Thông tin Truyền thông như phát triển các dịch vụ số, chuyển đổi lĩnh vực viễn thông thành hạ tầng cho kinh tế số, xã hội số theo trào lưu cách mạng 4.0;

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Phương án tăng vốn điều lệ Công ty thông qua việc chào bán thêm cổ phiếu trong năm 2021 đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua chủ trương nhằm bổ sung vốn lưu động và vốn hoạt động kinh doanh của Công ty một cách tốt nhất;

- Đánh giá lại tài sản là bất động sản và lên phương án hiệu quả hoá số bất động sản này giúp tái cấu trúc tài chính để Công ty có thể có dòng vốn hoạt động kinh doanh;

- Thực hiện các chức năng quản trị hoạt động Công ty theo đúng phạm vi quyền hạn và nhiệm vụ của Hội đồng Quản trị được quy định tại Điều lệ Công ty và các qui chế khác;

- Chỉ đạo Ban điều hành:

- + Tiếp tục triển khai các dự án truyền dẫn, tối ưu hóa mạng lưới hạ tầng để giảm chi phí vận hành, chuyển đổi hệ thống thoại cố định TDM sang hệ thống thoại công nghệ IP;

- + Về bưu chính: mở rộng mạng lưới bưu cục, triển khai dịch vụ thương mại điện tử và áp dụng công nghệ bưu chính;

- + Cơ cấu lại mạng lưới phát sóng Wifi, khai thác dịch vụ thương mại điện tử qua sóng Wifi và triển khai dịch vụ Wifi có thu phí;

- + Tiếp tục kiểm soát chặt chẽ chi phí hoạt động toàn Công ty, tăng cường biện pháp kiểm soát giá vốn, giảm chi phí giá thành và chi phí quản lý doanh nghiệp;

- + Tập trung tìm các giải pháp vốn cần thiết cho hoạt động kinh doanh và đầu tư của Công ty;

- + Về tổ chức: tiếp tục xây dựng chương trình tái cơ cấu tổ chức Công ty, tổ chức triển khai đánh giá nhân sự toàn Công ty, kiện toàn công tác tổ chức nhân sự của các đơn vị trực thuộc; duy trì công tác đào tạo, quy hoạch, tuyển dụng; và tiếp tục triển khai áp dụng tiêu chuẩn KPI.

Thay mặt Hội đồng Quản trị, xin cảm ơn quý vị cổ đông, Ban điều hành và toàn thể cán bộ nhân viên Công ty đã tích cực hỗ trợ và hợp tác đóng góp cho hoạt động Công ty trong thời gian qua. Hội đồng Quản trị mong sẽ nhận được quan tâm chia sẻ và hỗ trợ tích cực từ quý vị cổ đông, các nhà đầu tư, các cơ quan quản lý chức năng và nỗ lực đóng góp cho sự phát triển Công ty từ Ban điều hành cũng như của toàn thể cán bộ nhân viên.

Trân trọng,



NGUYỄN CẨM PHƯƠNG

Nơi nhận:  
- Như trên,  
- Lưu.